

CODICE ETICO DI ARTSER S.r.l.

APPROVATO CON DELIBERA
DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DEL 10.02.2025

L'IMPEGNO DI ARTSER

Con la decisione di diventare società benefit a partire dal 1.01.2025, ARTSER si impegna a perseguire un modello di sviluppo sostenibile che bilanci obiettivi economici con finalità di beneficio comune, valorizzando i principi di lealtà, correttezza e responsabilità.

Per ARTSER la responsabilità sociale si configura come la capacità di integrare le proprie attività di business con il rispetto e la tutela degli interessi di tutti i partner e di tutti gli individui con cui si relaziona, con la salvaguardia delle risorse ambientali e la loro conservazione per le generazioni future.

Il rispetto tributato a tutti gli esseri viventi e il valore delle cose inanimate, è individuato come fine del proprio agire e non come mezzo per raggiungere un profitto.

Il presente Codice Etico rappresenta il punto di riferimento per tutte le azioni e decisioni della società: la sua applicazione è fondamentale per consolidare un ambiente di lavoro etico, sostenibile e orientato al benessere comune.

I valori fondamentali che guidano le decisioni di ARTSER includono l'integrità, la professionalità, l'impegno verso la sostenibilità e il rispetto per tutti gli stakeholder: questi principi guidano le decisioni strategiche e operative, assicurando una coerenza tra la missione aziendale e le pratiche quotidiane.

La stesura del presente documento mira non solo a stabilire principi fondamentali, ma anche a fornire una guida operativa per tutti i membri della società: attraverso il rispetto delle norme contenute, ARTSER intende promuovere un'organizzazione basata su valori condivisi e sul coinvolgimento attivo di tutte le parti interessate.

Per questi motivi, ARTSER ha deciso di adottare il presente Codice Etico che si compone di quattro sezioni principali:

1. **Principi e Valori:** sono evidenziati i principi etici ed i valori a cui la Società aderisce e a cui sono chiamati ad attenersi tutti coloro che operano all'interno della Società o che, a qualsiasi titolo, intrattengono relazioni con la stessa;
2. **Regole di Comportamento:** sono enunciati i criteri di condotta che devono improntare le attività della Società e, in particolare, le linee guida e le norme di comportamento cui coloro che operano in nome e per conto della Società sono chiamati ad attenersi per prevenire il rischio di commissione di comportamenti illeciti o semplicemente non etici;
3. **Impegni dei principali attori coinvolti:** sono esplicitati i principi verso cui gli Amministratori, i Responsabili aziendali e i dipendenti/collaboratori devono avere riguardo nell'esercitare i propri compiti al fine di salvaguardare e promuovere i valori espressi da ARTSER, in modo da garantire uno sviluppo etico, sostenibile e a vantaggio di tutti gli stakeholder;
4. **Implementazione e monitoraggio:** sono individuate le norme che descrivono le modalità di diffusione del Codice Etico, nonché di aggiornamento e di implementazione dei principi e delle regole

di comportamento in esso contenute. Sono inoltre definite le modalità di gestione delle eventuali violazioni e indicati i soggetti chiamati a svolgere un'attività di vigilanza sulla corretta applicazione ed osservanza dello stesso.

Il Codice Etico si applica agli organi sociali, ai dipendenti, ai procuratori e ai collaboratori che, a qualsiasi titolo e a prescindere dalla tipologia di rapporto contrattuale, operano in nome e per conto di ARTSER.

La Società richiede il rispetto del Codice Etico anche ai soggetti terzi (partner, clienti, fornitori, professionisti, consulenti ed altre tipologie di soggetti esterni) con i quali instaura rapporti o relazioni d'affari.

Il Codice Etico rappresenta, inoltre, parte integrante ed elemento costitutivo del Modello Organizzativo adottato dalla Società ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001 concernente la responsabilità degli enti per gli illeciti amministrativi dipendenti da reato.

Il Codice Etico costituisce, infine, uno dei pilastri valoriali fondamentali da cui traggono ispirazione le Politiche di Sostenibilità di ARTSER, in cui sono declinati i principi di trasparenza, onestà, correttezza e osservanza della normativa alla base del concetto di Business Etico.

La mancata osservanza del Codice Etico e dei principi e regole ivi previsti può essere segnalata tramite il sistema di whistleblowing descritto nella Procedura Whistleblowing.

1. PRINCIPI E VALORI

Legalità

ARTSER, nello svolgimento delle proprie attività, agisce nel rigoroso rispetto del proprio Statuto, delle leggi e dei regolamenti vigenti e chiede ai Destinatari del presente Codice il rispetto di tale prescrizione e la tenuta di comportamenti che non pregiudichino l'affidabilità morale e professionale della Società stessa.

ARTSER garantisce la conformità attraverso corsi di formazione e audit periodici rivolti a dipendenti e collaboratori.

Correttezza, integrità morale e professionale

L'etica è, sin dalla fondazione, uno dei punti di forza di ARTSER: un insieme di regole comportamentali da seguire ma, ancor prima, da comprendere e a cui aderire, nella piena consapevolezza che solo in questo modo si può portare avanti con onore e trasparenza la ricchezza professionale che caratterizza la storia e la reputazione della Società.

La condivisione e il rispetto di questi valori costituiscono una motivazione fondamentale sia nei rapporti interni che in quelli esterni: il perseguimento del mero interesse economico non può mai giustificare una condotta contraria ai principi di correttezza ed onestà, oltre che alle prescrizioni normative in vigore.

Non è consentito attribuire vantaggi illeciti in cambio di benefici che eccedano le normali pratiche di cortesia, in nessuna tipologia di contrattazione e negoziazione.

Nello svolgimento di ogni attività, la Società opera per evitare di incorrere in situazioni di conflitto di interesse, reale o anche soltanto potenziale, seguendo regole di equità e imparzialità.

Le attività aziendali si basano su standard di correttezza, competenza e rigore professionale, favorendo una cultura del miglioramento continuo e dell'eccellenza.

Responsabilità verso il territorio e le imprese

Sin dalla sua fondazione, ARTSER ha dimostrato una naturale propensione verso la responsabilità sociale, contribuendo allo sviluppo economico e civile del contesto in cui opera e tenendo conto delle esigenze della comunità.

La Società integra obiettivi di sostenibilità ambientale e sociale nella strategia aziendale, sostenendo iniziative volte al benessere collettivo e alla riduzione dell'impatto ambientale: ogni anno vengono definiti e attuati progetti di impatto sociale, sviluppati in collaborazione con stakeholder interni ed esterni.

ARTSER mantiene un dialogo aperto e trasparente con stakeholder, soci e clienti, rispettando gli accordi parasociali e le politiche aziendali.

Per rafforzare questa relazione, la società organizza regolarmente workshop, sondaggi e sessioni di ascolto dedicati agli stakeholder, che sono considerati partner strategici nel perseguimento degli obiettivi aziendali. Questi strumenti consentono di raccogliere opinioni, suggerimenti e aspettative, garantendo un coinvolgimento attivo nelle decisioni strategiche e operative: il feedback ottenuto viene integrato nei processi aziendali per migliorare la qualità dei servizi e consolidare la fiducia reciproca.

Riservatezza

ARTSER promuove la riservatezza delle informazioni in proprio possesso nella gestione di tutte le proprie attività di impresa.

Tutti i dipendenti, i collaboratori, i consulenti della Società sono tenuti a non utilizzare le informazioni acquisite nell'espletamento delle proprie attività per scopi non connessi con lo stretto esercizio delle stesse. La Società tutela le informazioni personali e aziendali con standard avanzati, in linea con il GDPR e altre normative di settore, garantendo audit regolari e formazione specifica.

La gestione dei dati è improntata alla massima trasparenza nei confronti degli stakeholder.

Non discriminazione, Inclusività e Pari Opportunità

Nell'ambito dei propri rapporti interni e nelle relazioni con i soggetti terzi, ARTSER riconosce e rispetta i principi di dignità e uguaglianza e non pone in essere discriminazioni basate sull'età, l'origine razziale ed etnica, la nazionalità, le opinioni politiche e sindacali, le credenze religiose, l'orientamento sessuale, l'identità di genere, le invalidità sicche e psichiche e qualsiasi altra caratteristica personale non attinente alla sfera lavorativa.

La Società si impegna a consolidare prassi, introdurre strumenti e costruire progetti in grado di migliorare le sue capacità inclusive e di valorizzare le diversità di tutti gli attori presenti nell'organizzazione: l'inclusione va oltre l'accettazione e mira a creare un ambiente di lavoro che riconosca e rispetti le differenze, in modo che tutti si sentano valorizzati e contribuiscano agli obiettivi dell'azienda. A concreta testimonianza di questo impegno, ARTSER nel 2024 ha ottenuto la certificazione per la Parità di Genere UNI/PdR 125:2022: la relativa documentazione è consultabile sul sito internet della Società.

Centralità delle Risorse Umane

ARTSER riconosce il valore e la centralità delle persone come elemento fondamentale e fondante per lo sviluppo del business: per questo promuove un ambiente di lavoro attento allo sviluppo del talento dei propri collaboratori, favorendo altresì il passaggio della conoscenza, al fine di tramandare e preservare l'eredità culturale e i valori fondamentali della Società nel tempo.

È considerato prioritario il compito di mantenere allineati il modello operativo, i processi aziendali e le conoscenze del personale, in coerenza con le strategie del management: in ogni attività gestionale e di sviluppo, viene focalizzata l'attenzione sulla persona con lo scopo di potenziarla, fidelizzarla e permetterle di seguire un percorso professionale di crescita.

Tutela dell'Ambiente

ARTSER promuove il rispetto dell'ambiente, inteso come risorsa comune da salvaguardare a beneficio della collettività e delle generazioni future in un'ottica di sviluppo sostenibile.

ARTSER adotta pratiche per migliorare l'impatto ambientale e ottimizzare l'uso delle risorse: l'azienda è impegnata nella promozione di progetti innovativi per ridurre gli sprechi e favorire il riciclo, oltre a investire in tecnologie a basso impatto ambientale.

Inoltre, i dipendenti sono attivamente coinvolti attraverso programmi formativi e iniziative interne, come la raccolta differenziata, il risparmio energetico e campagne di sensibilizzazione sul consumo responsabile.

ARTSER ritiene che ogni piccolo gesto possa contribuire a un impatto positivo e duraturo sulla sostenibilità globale.

2. REGOLE DI COMPORTAMENTO

Qualità dei Servizi

ARTSER garantisce l'efficacia dei servizi offerti attraverso sistemi di gestione della qualità e monitoraggi costanti. L'attenzione alla soddisfazione del cliente è un elemento centrale nella pianificazione delle attività aziendali.

Rapporti con le organizzazioni politiche e sindacali e altre forme di associazioni

Anche al fine di contribuire allo sviluppo economico e sociale dei territori in cui opera, ARTSER, nell'ambito dello svolgimento della propria missione aziendale, interagisce con i soggetti sindacali, politici e altre forme di associazioni.

Coloro che sono delegati dalla Società a relazionarsi con questi soggetti, sono tenuti al rispetto delle leggi evitando ogni fenomeno collusivo o corruttivo.

Salute e sicurezza

ARTSER include tra i suoi valori primari il principio della tutela della salute e sicurezza sul lavoro e si adopera per assicurare ai propri dipendenti e collaboratori ambienti di lavoro sicuri, salubri e conformi alle previsioni di legge vigenti, promuovendo il radicamento di una cultura della sicurezza e della salute dei lavoratori.

La Società garantisce l'attuazione di un progetto coerente con la strategia aziendale, che non trascuri la relazione intercorrente tra organizzazione, business e ambiente di lavoro, digitalizzazione, benessere e produttività.

Il lavoro deve inoltre contribuire al più generale benessere psicofisico del lavoratore: oltre a garantire ambienti sicuri sotto l'aspetto dell'integrità fisica, la Società promuove un modello organizzativo caratterizzato dal consentire adeguati spazi decisionali e partecipativi, attuare programmi di formazione, applicare politiche di meritocrazia e di equità.

Privacy

ARTSER si impegna a garantire che le informazioni personali acquisite siano opportunamente protette, secondo i termini previsti dalla normativa vigente, evitando utilizzi impropri o non autorizzati, a tutela della dignità, dell'immagine e della riservatezza di ogni soggetto che abbia rapporti con la Società.

La Società fornisce informazioni in merito al tipo di dati raccolti, all'utilizzo che di essi si intende fare e alle modalità con cui i soggetti interessati possono contattare la Società per avere informazioni.

Le informazioni personali sono raccolte e conservate solo qualora siano necessarie per scopi individuati, espliciti e legittimi e sono conservate per il tempo strettamente necessario all'uso per cui sono state acquisite.

Omaggi, liberalità, contributi e sponsorizzazioni

La Società supporta iniziative di responsabilità sociale, anche attraverso erogazione di sponsorizzazioni o contributi a favore di fondazioni, istituzioni ed organizzazioni dediti allo svolgimento di attività orientate al miglioramento delle condizioni di vita e alla diffusione della cultura e della solidarietà nella comunità in cui opera.

Le sponsorizzazioni e le liberalità a società o associazioni, anche non riconosciute, sono debitamente autorizzate e identificano univocamente le controparti interessate e le motivazioni sottostanti l'erogazione; il trasferimento del valore economico viene eseguito tramite intermediari autorizzati, in modo che ne sia garantita la tracciabilità sulla base di idonea documentazione.

Relazioni con i fornitori

La scelta dei fornitori e dei collaboratori esterni (compresi i consulenti a vario titolo) per l'acquisto di beni e servizi si basa su valutazioni che consentano di affidarsi a fornitori di comprovata qualità, integrità, affidabilità ed economicità. I processi di acquisto si fondano sul rispetto dei principi e delle leggi poste a tutela della concorrenza, garantendo trasparenza ed efficienza nel processo di selezione. I compensi e le somme a qualsiasi titolo corrisposte ai fornitori sono in linea con le condizioni di mercato o comunque giustificati e verificabili.

3. IMPEGNI DEI PRINCIPALI ATTORI COINVOLTI

Impegni dei componenti del Consiglio di Amministrazione

Gli amministratori di ARTSER hanno la responsabilità di contribuire alla strategia della Società in modo etico, sostenibile e conforme ai valori aziendali.

A ognuno di essi è richiesto di:

- esercitare una leadership responsabile, garantendo trasparenza e integrità in tutte le decisioni strategiche e operative, agendo sempre nell'interesse della società e degli stakeholder;
- promuovere la sostenibilità, sostenendo l'adozione di politiche e strategie volte a integrare la sostenibilità ambientale, sociale ed economica nelle attività aziendali;
- favorire un ambiente inclusivo, contribuendo a creare condizioni che valorizzino le competenze e promuovano pari opportunità, eliminando ogni forma di discriminazione;
- gestire i conflitti di interesse, evitando qualsiasi decisione o attività che possa compromettere l'imparzialità o gli interessi della società, dichiarando tempestivamente eventuali situazioni di conflitto.

Impegni dei Responsabili aziendali

A ogni responsabile aziendale è richiesto di:

- agire con obiettività ed equilibrio, in un'ottica di valorizzazione e responsabilizzazione dei propri collaboratori;
- adoperarsi affinché all'interno dell'ambiente di lavoro non si verifichino situazioni di disagio, pregiudizio, denigratorie o discriminatorie;
- evitare situazioni che richiedano ai dipendenti e collaboratori di agire contro il Codice Etico o contro la legge.

Impegni dei dipendenti e collaboratori

A ogni dipendente/collaboratore è richiesto di:

- eseguire le proprie prestazioni con diligenza, efficienza, correttezza e onestà, utilizzando al meglio gli strumenti e il tempo messo a disposizione, assumendo le responsabilità connesse agli adempimenti richiesti dal proprio ruolo ed evitando di svolgere attività che possano, anche soltanto potenzialmente, essere in conflitto di interesse con la Società;
- improntare il rapporto con i colleghi a valori di correttezza e rispetto, evitando ogni forma di discriminazione;
- custodire con cura i beni aziendali ed avere nel quotidiano un comportamento rispettoso delle persone e dell'ambiente.

4. IMPLEMENTAZIONE E MONITORAGGIO

Comitato Guida

Il Comitato Guida ha il compito di coordinare le iniziative e le attività di impatto positivo e sovrintende l'applicazione del Codice Etico, coordinando tutte le iniziative di sostenibilità aziendali; è composto da membri interni di ARTSER, e può eventualmente includere componenti esterni all'organizzazione.

Le sue attività includono la definizione di obiettivi annuali, il monitoraggio periodico e la pubblicazione di rapporti per aggiornare stakeholder e dipendenti.

Per garantire la massima coerenza con i valori aziendali, il Comitato interagisce regolarmente con l'Organismo di Vigilanza e con i responsabili delle varie unità operative. Inoltre, promuove campagne di sensibilizzazione interna per diffondere una cultura etica e sostenibile a tutti i livelli dell'organizzazione.

Organismo di Vigilanza

L'OdV supervisiona l'applicazione del Modello Organizzativo ex D.Lgs n.231/2001 e gestisce eventuali segnalazioni di non conformità.

L'organismo, composto da rappresentanti dei soci e dei dipendenti, è presieduto da un soggetto esterno indipendente per garantire imparzialità.

Esso svolge attività di monitoraggio continuo e verifica, fornendo supporto agli organi aziendali nel rilevare potenziali rischi etici e normativi.

Inoltre, l'OdV è responsabile della stesura di rapporti dettagliati sui progressi e le criticità individuate, promuovendo una gestione aziendale trasparente ed equa. Le procedure seguono i principi di trasparenza e riservatezza.

Segnalazioni

Tutti i Destinatari sono tenuti al rispetto del Codice ed a segnalare eventuali comportamenti non conformi ai principi e alle regole in esso contenuti. Il presente Codice è parte integrante del Modello Organizzativo adottato dalla Società ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001.

Segnalazioni di violazioni o richieste di chiarimenti sull'interpretazione del Codice potranno essere rivolte al Comitato Guida responsabile della ricezione e gestione delle segnalazioni ai sensi delle leggi applicabili, utilizzando i canali di segnalazione interna previsti nella Procedura Whistleblowing.

La Società si impegna a trattare ogni segnalazione ricevuta con confidenzialità e riservatezza, nell'osservanza della Whistleblowing Policy e di ogni legge applicabile.

Provvedimenti disciplinari

L'osservanza del Codice Etico è parte integrante degli obblighi contrattuali dei dipendenti, collaboratori e, più in generale, di tutti i destinatari.

Eventuali violazioni rendono applicabili provvedimenti da parte della Società, modulati in relazione alla gravità e nei limiti del quadro normativo in vigore.

Relativamente ai dipendenti, l'inosservanza può determinare procedimenti disciplinari e sanzionatori sino all'interruzione del rapporto di lavoro e, per gli amministratori e sindaci della Società, la sospensione o la revoca della carica.

L'inosservanza da parte dei soggetti esterni può determinare la risoluzione del contratto, incarico o in generale del rapporto in essere con la Società, nonché - laddove ve ne siano i presupposti - il risarcimento dei danni.

Resta salvo quanto previsto dalla Procedura Whistleblowing in materia di sanzioni disciplinari e altri provvedimenti.

DISPOSIZIONI FINALI

Il presente Codice Etico è un impegno concreto verso l'etica, la sostenibilità e l'inclusione. Ogni membro di ARTSER è responsabile della sua applicazione per contribuire al successo della visione aziendale. La collaborazione attiva di tutti è fondamentale per costruire un futuro solido e sostenibile.

Il Consiglio di Amministrazione della Società approva con delibera consiliare il Codice Etico, nonché ogni variazione/integrazione ad esso apportata.

Il Codice Etico di ARTSER è consultabile sul sito internet della Società.

APPENDICI

Documenti Integrati

- **Regolamento Aziendale:** Contiene norme sul comportamento dei dipendenti e sulla gestione aziendale.
- **Statuto ARTSER 2024:** Definisce gli obiettivi e le finalità della società.
- **Accordo Parasociale:** Regola le relazioni tra i soci.
- **Piano di Sostenibilità e Inclusione:** Dettaglia le strategie per promuovere impatti positivi sull'ambiente, la società e la diversità.

Procedure di Segnalazione

- **Canali riservati:** Piattaforma digitale dedicata, come indicato nella Procedura Whistleblowing.
- **Tempistiche:** Risposte tempestive con azioni correttive pianificate.

Indicatori di Monitoraggio

- **Sostenibilità:** KPI sull'impatto ambientale e sociale.
- **Performance:** Analisi dei miglioramenti nella qualità dei servizi.

ARTSER si impegna a mantenere il Codice Etico allineato alle evoluzioni normative e aziendali.