

SERVIZIO FORMAZIONE ALLE IMPRESE ARTSER

PREMESSA

Il Servizio Formazione alle Imprese di Artser si impegna a fornire servizi formativi orientati a soddisfare le esigenze dei clienti, contribuendo alla crescita, competitività e sicurezza delle piccole e medie imprese (PMI).

Artser considera la Formazione uno strumento strategico per sostenere un modello di sviluppo imprenditoriale equilibrato che aiuti le imprese a durare nel tempo, bilanciando capacità competitiva (eccellenza nei servizi e supporto strategico) con capacità coesiva (trasmissione di conoscenze e attenzione al benessere del territorio).

Tale impegno è perseguito attraverso l'implementazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme ai requisiti della norma ISO 9001, con un focus costante sul miglioramento continuo, sulla soddisfazione del cliente e sulla promozione di una cultura d'impresa attenta alla sostenibilità.

OBIETTIVI STRATEGICI

In linea con la missione di Artser di sostenere la crescita e aumentare la produttività delle PMI, il Servizio Formazione alle Imprese si pone i seguenti obiettivi strategici:

- Offrire corsi obbligatori, manageriali, tecnici e professionalizzanti, pertinenti alle esigenze del mercato e in linea con le normative vigenti.
- Garantire la qualità e l'aggiornamento continuo dei contenuti formativi, avvalendosi di docenti qualificati e con esperienza nei rispettivi settori.
- Assicurare la conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili nel campo della formazione, inclusa la sicurezza sul lavoro e le qualifiche professionali.
- Sviluppare percorsi formativi che integrino competenze tecniche e manageriali, supportando le imprese nella loro capacità di resistere alle difficoltà congiunturali e di creare occupazione di qualità.
- Fornire supporto alle aziende nella gestione degli adempimenti formativi, dalla definizione dei fabbisogni alla pianificazione e all'accesso a opportunità di finanziamento.
- Utilizzare metodologie didattiche efficaci e strumenti innovativi per ottimizzare l'esperienza di apprendimento e la gestione dei servizi formativi.
- Monitorare e valutare l'efficacia dei corsi erogati, raccogliendo il feedback dei partecipanti e analizzando i risultati per identificare opportunità di miglioramento.
- Mantenere elevati standard di competenza e professionalità del personale del Servizio Formazione alle Imprese.

MIGLIORAMENTO CONTINUO

Artser si impegna a migliorare continuamente l'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e dei servizi formativi offerti. Questo impegno si traduce in:

- La revisione periodica degli obiettivi della qualità per assicurarne la continua pertinenza e misurabilità.
- L'analisi dei feedback dei clienti, dei risultati delle valutazioni dei corsi e di altri dati rilevanti per identificare aree di miglioramento.
- L'implementazione di azioni correttive e preventive per affrontare non conformità e potenziali problemi.

POLITICA DELLA QUALITÀ

Rev. 00 – 17/02/2025



- L'aggiornamento costante delle competenze del personale del Servizio Formazione alle Imprese attraverso programmi di formazione continua.
- L'adozione di nuove tecnologie e metodologie didattiche per migliorare l'efficacia dei processi formativi.

CENTRALITÀ DEL CLIENTE

Il Servizio Formazione alle Imprese di Artser pone il cliente al centro delle proprie attività. Ci impegniamo a:

- Comprendere appieno le esigenze specifiche di formazione di ciascun cliente attraverso un dialogo aperto e una consulenza personalizzata.
- Offrire soluzioni formative personalizzate che rispondano efficacemente ai loro fabbisogni, considerando non solo gli aspetti tecnico-professionali ma anche quelli legati alla sostenibilità e al beneficio comune.
- Garantire la chiarezza e la trasparenza nell'offerta dei servizi formativi.
- Fornire un'assistenza efficace e tempestiva ai clienti.
- Gestire in modo costruttivo reclami e suggerimenti per migliorare continuamente i nostri servizi.
- Promuovere, attraverso la formazione, la capacità delle imprese di generare non solo profitto, ma anche utilità e creatività che lascino un'impronta duratura sul territorio.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE

Il successo della Politica della Qualità del Servizio Formazione alle Imprese di Artser dipende dal coinvolgimento e dalla partecipazione di tutto il personale. Ci impegniamo a:

- Comunicare e diffondere la presente Politica della Qualità a tutto il personale.
- Fornire le risorse e la formazione necessarie affinché il personale possa contribuire efficacemente al raggiungimento degli obiettivi della qualità.
- Promuovere una cultura aziendale orientata alla qualità, al miglioramento continuo e alla sostenibilità.
- Riconoscere e valorizzare il contributo del personale al successo del Servizio Formazione alle Imprese.

La presente Politica della Qualità è un impegno costante di Artser verso l'eccellenza nel settore della formazione e sarà periodicamente riesaminata e aggiornata per garantirne la continua adeguatezza ed efficacia.